

Toyokumo kintoneApp認証 よくある質問

メールが届かない場合

Q. 認証用のメールが届きません

A. 「ごみ箱」「迷惑メールボックス」などに入っていないかご確認ください。それでも見当たらない場合、お使いのメールサーバーのセキュリティ対策が厳しく設定されている可能性があります。

認証用のメールは、以下より案内しておりますので、ホワイトリストに追加いただくように社内の情報システム部門の方へ確認してください。

送信元メールアドレス 「noreply@kintoneapp.com」

送信元IPアドレス 「149.72.119.134」

Q. 「メールアドレスの所有確認が必要です。確認用メールを送信しました。メールのリンクをクリックし確認を完了させてください。」と表示されるがメールが届きません



A. Microsoft側の設定により、Microsoftアカウントでサインインが利用できない可能性があります。一度ログイン画面まで戻っていただき、「メールアドレスでログイン」でお試してください。

Q. [メールアドレス] でログインしていますと表示されるだけで、他に表示されません



A. 最初に依頼者から案内されたURLにアクセスし、無事にアクセスできるか確認してください。

Q. 「アクセスが許可されていません」と表示され、アクセスができません。

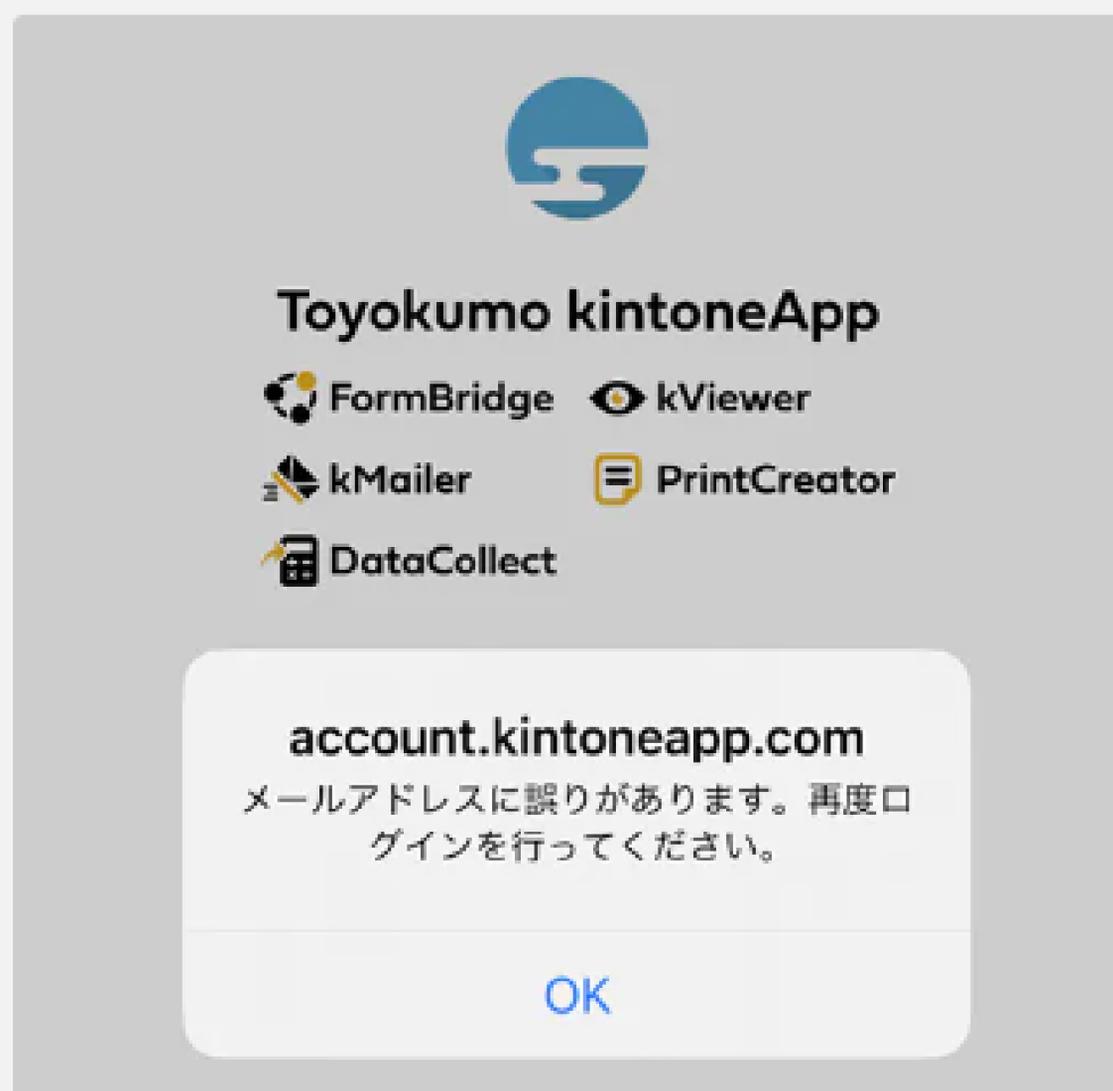


A. 現在ログインしているメールアドレスからのアクセスが許可されていません。依頼者が許可したアドレスからのみアクセスが可能ですので、他のアドレスでお試してください。もし、アドレスが不明な場合は、依頼者にご確認ください。

正しいメールアドレスにも関わらず「アクセスが許可されていません。」と表示される場合、ブラウザの履歴・キャッシュを消去のうえ再度認証いただくか、違うブラウザを利用いただくと解消する場合がございます。

お問い合わせ先：三井不動産ビルマネジメント（株）
緊急連絡先等調査窓口
jutaku-renraku@mfbm.co.jp

Q. 「メールアドレスに誤りがあります。再度ログインを行ってください。」とエラー表示され、アクセスできません。



A. 「メールアドレスでログイン」操作をしたブラウザとは異なる別のブラウザで受信した認証メール内のURLをクリックした場合、操作していたブラウザが異なるため、再度メールアドレスの入力を求められるポップアップが表示されます。

ここで、メールを受信したアドレスと異なるアドレスを入力すると、「メールアドレスに誤りがあります。再度ログインを行ってください。」というエラー画面が表示されます。

回避方法としては、正しいメールアドレスを入力することでログインができますので再度正しいアドレスでログイン操作をお試しください。

ログイン時に入力するメールアドレスは回答者ご自身のメールアドレスとなります。入力アドレスに間違いがないかご確認ください。

参照：[よくある質問 | Toyokumo kintoneApp認証kintone（キントーン）連携サービス | トヨクモ](#)

その他 よくある質問

Q. 回答画面のビル名が空欄になっている。

 三井不動産ビルマネジメント
MITSUI FUDOSAN BUILDING MANAGEMENT

緊急連絡先等調査

	ビル名 ◆	会社名 ◆
 ←回答いただく際は左側のアイコンをクリックください。		三井不動産ビルマネジメント株式会社

A. システムの不具合によりビル名が空欄になってしまう場合がございます。もし上記の事象が確認された場合は本紙記載のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

Q. 担当者が異動(退職)してしまった。

A. 旧担当者のメールアドレスにて回答画面にアクセスしていただき、「1. 担当者情報」を変更し、一度回答を完了させてください。変更後時間をおいていただくと、変更後の担当者情報が反映され、新担当者のメールアドレスから回答できるようになります。新担当者にて緊急連絡先等を更新のうえ、上書きで回答送信をお願いいたします。

1. 担当者様情報

本調査にご回答いただく方の情報をご入力ください。
第二、第三担当者を設定いただくと次回以降の調査で依頼メールが届きます。
※システムの都合上、第一担当者にはto、第二担当者・第三担当者にはccでメールが届きます。

ビル名 *	会社名 *	
<input type="text" value="MFBMテストビル"/>	<input type="text" value="三井不動産ビルマネジメント株式会社"/>	
第一担当者		
姓 *	名 *	
<input type="text" value="受託"/>	<input type="text" value="太郎"/>	
姓(ふりがな) *	名(ふりがな) *	部署/役職
<input type="text" value="じゅたく"/>	<input type="text" value="たろう"/>	<input type="text" value="総務部/課長代理"/>
e-mail *	電話番号(携帯) *	電話番号(携帯or固定)
<input type="text" value="m-***@****.co.jp"/>	<input type="text" value="000-0000-0000"/>	<input type="text" value="03-0000-0000"/>

 プライバシー
利用規約

よくある質問でも解決しない場合は、恐れ入りますが本紙記載のお問い合わせ窓口までご連絡ください。またExcelデータによる回答も受け付けております。回答依頼のメールをご連絡ください。

お問い合わせ先：三井不動産ビルマネジメント（株）
緊急連絡先等調査窓口
jutaku-renraku@mfbm.co.jp